



Manual de inicialização da fechadura

RESUMO

1. Primeiros passos.....	3
1.1. Configurando sua conta.....	3
1.2. Inicializando uma nova fechadura.....	3
1.3. Inserindo dados	5
1.4. Configurando a conectividade	6
2. Ativando a fechadura.....	9
2.1. Confirmando a inicialização.....	9
2.2. Erros de inicialização.....	11
2.3. Configurações de fábrica.....	11
3. Uso da fechadura.....	11
3.1. Códigos de acesso	11
3.2. Trancando a porta.....	12
3.3. Códigos especiais.....	12
4. Nível de status da bateria	13

1. Primeiros passos

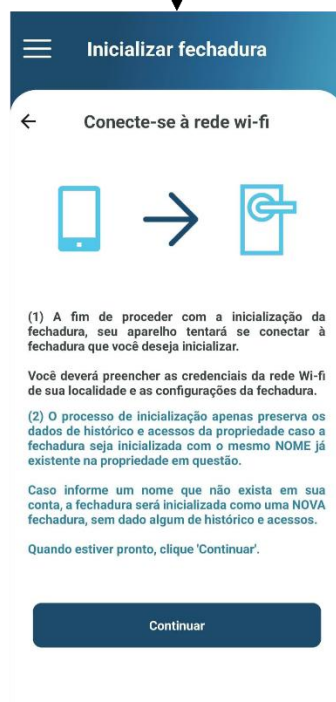
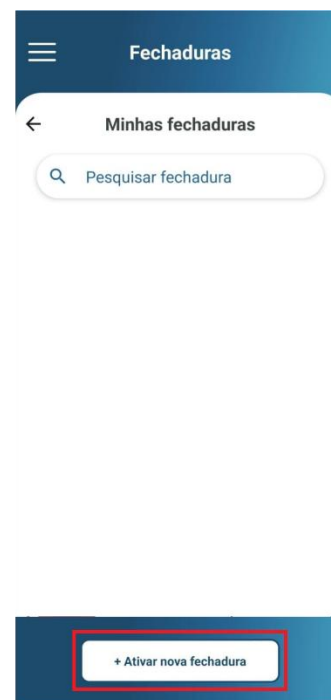
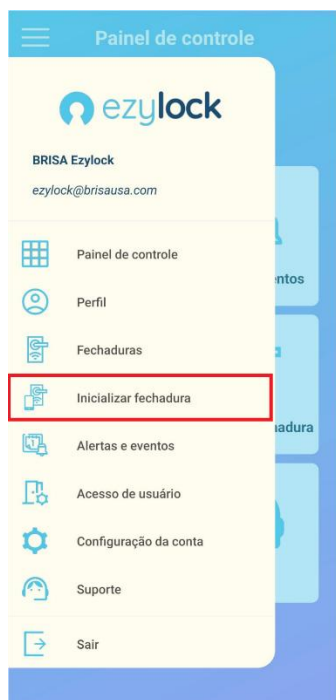
Antes do processo de inicialização, certifique-se de que a fechadura esteja instalada corretamente (consulte o manual de instalação) e insira apenas as baterias antes de iniciar este processo. Siga as ilustrações abaixo para guiá-lo pelas etapas a seguir

1.1. Configurando sua conta

Antes da inicialização, é crucial ter o aplicativo Ezylock Remote Management® instalado em seu telefone e uma assinatura ativa do Ezylock®, pois eles permitem o gerenciamento remoto de fechaduras e acesso do usuário. Se você ainda não tem uma assinatura, pode se inscrever visitando www.ezylock.com/ezylock, clicando em 'Registrar agora' e seguindo as instruções fornecidas. Lembre-se de adicionar um cartão de crédito válido para desbloquear o acesso total a todos os nossos recursos.

1.2. Inicializando uma nova fechadura

Depois de baixar o aplicativo **Ezylock Remote Management®**, faça login usando suas credenciais. Antes de inicializar uma nova fechadura, certifique-se de que a rede Wi-Fi do seu celular esteja disponível. Para começar, toque no **botão Inicializar fechadura** encontrado no menu do lado esquerdo ou no painel. Como alternativa, você pode escolher o **botão + Ativar nova fechadura** na guia da lista **de fechaduras**. Uma vez selecionado, leia atentamente a mensagem informativa sobre a conexão da fechadura e prossiga clicando em **Continuar**.



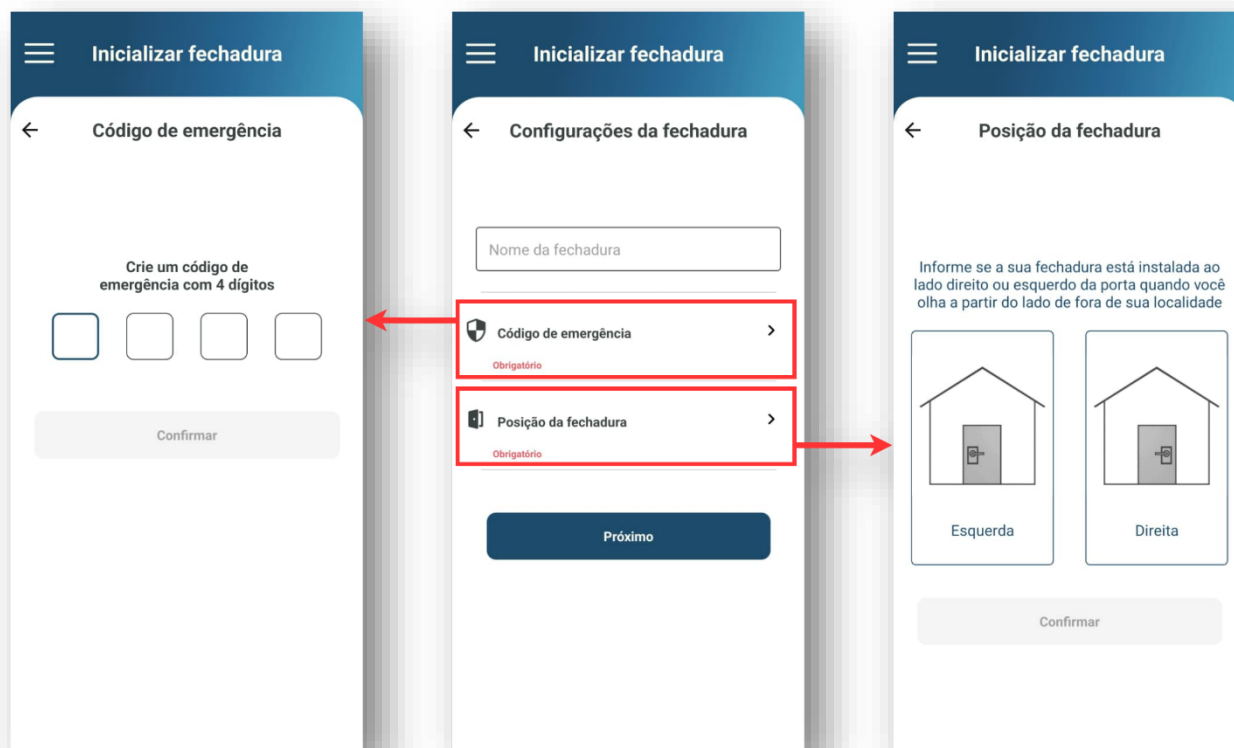
1.3. Inserindo dados

Na tela a seguir, forneça as seguintes informações para a configuração da fechadura:

- Nome da fechadura: Digite um nome para a fechadura, escolhido livremente por você.
- Código de emergência: Insira o código de emergência para a fechadura.
- Posição de travamento: Indique se a fechadura está instalada no lado esquerdo ou direito da porta quando vista de fora da propriedade.

Aviso Importante: Caso já exista uma fechadura registrada com o nome selecionado, será exibida uma notificação informando que a fechadura será substituída. Ressaltamos que, ao realizar essa ação, todo o histórico relacionado à fechadura anterior será permanentemente excluído do sistema.

Depois de preencher os detalhes, revise-os cuidadosamente. Em seguida, clique em **Avançar** para prosseguir.



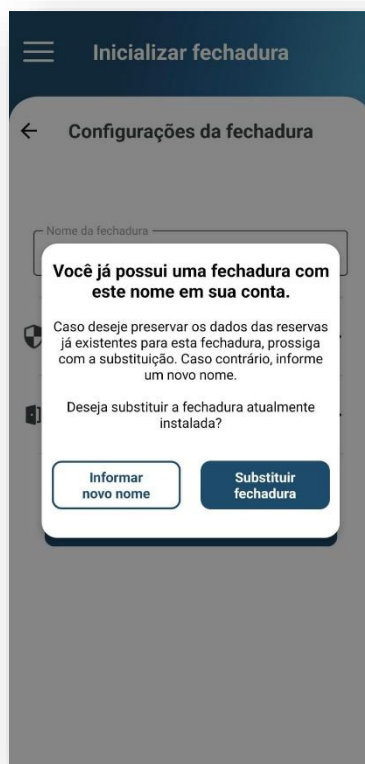
The image displays three sequential screenshots of the EZYLOCK app's initialization process for a smart lock.

Screenshot 1: Inicializar fechadura - Código de emergência
This screen prompts the user to create a 4-digit emergency code. It features four input boxes and a 'Confirmar' button.

Screenshot 2: Inicializar fechadura - Configurações da fechadura
This screen allows for the configuration of the lock. It includes a text field for 'Nome da fechadura', a 'Código de emergência' field (marked as mandatory), a 'Posição da fechadura' field (marked as mandatory), and a 'Próximo' button. Red arrows indicate the flow from this screen to the first and third screens.

Screenshot 3: Inicializar fechadura - Posição da fechadura
This screen asks the user to indicate the lock's installation position relative to the door. It shows two house icons: 'Esquerda' (Left) and 'Direita' (Right), with a 'Confirmar' button below them.

Em caso de nome já existente:



1.4. Configurando a conectividade

Selecione uma das seguintes opções para configurar sua conexão de fechaduras:

- **Offline:** a fechadura não será gerenciada pela **plataforma Ezylock®** e só será desbloqueada pelo código de emergência.
- **Wi-fi:** a fechadura se comunicará com a plataforma **Ezylock®** usando apenas a rede wi-fi fornecida pelo usuário.
- **Celular:** a fechadura se comunicará com a plataforma **Ezylock®** usando apenas uma rede 4G.
- **Wi-fi e celular:** a fechadura se comunicará com a plataforma **Ezylock®** usando principalmente a rede wi-fi fornecida pelo usuário. A rede 4G só será utilizada caso não exista rede wi-fi disponível.

OBS: Verifique se a opção de conexão móvel está disponível para sua fechadura.

Para as opções Wi-Fi ou Wi-Fi e celular, siga estas etapas:

SSID e senha: Digite cuidadosamente o SSID (nome) da sua rede Wi-Fi e sua senha. Certifique-se de selecionar uma rede Wi-Fi operando na frequência de 2.4 GHz, pois a fechadura só se conecta nessa frequência.

Endereço automático: O endereço de instalação da fechadura será preenchido automaticamente com base nas informações de GPS do dispositivo. Por favor, revise essas informações para garantir sua precisão. Se necessário, você pode editar o endereço.

Depois de inserir os detalhes do Wi-Fi e confirmar o endereço, clique em **Avançar** para continuar.



Inicialização



Configurações da fechadura



Nome da fechadura

Minha fechadura

Código de emergência

0001

Posição da fechadura

Esquerda

Comunicação habilitada

Wi-Fi e rede móvel

Configurar conexão

ATENÇÃO: Certifique-se de que esta rede WI-FI opera em 2.4GHz

Modo de comunicação

Wi-Fi e rede móvel 

SSID

Minha Rede Wifi

Senha 

Esta é a rede Wi-Fi na qual sua fechadura será conectada. Por padrão, a rede fornecida é a mesma na qual seu dispositivo está conectado. Edite esta informação se necessário.

Endereço de instalação

Endereço

100 SHCGN, Quadra 6, Asa Sul - Brasília, DF, B

Esta informação será automaticamente preenchida com a localização atual do seu dispositivo. Verifique se o preenchimento do endereço de instalação está correto.

Próximo

2. Ativando a fechadura

Antes de prosseguir para a próxima etapa e clicar em 'Avançar', insira quatro baterias AA na fechadura. Isso ligará o dispositivo. Assim que as baterias forem inseridas, você notará que a fechadura emite três bipes curtos, acompanhados por uma luz LED branca piscando. Aguarde até que a fechadura emita um bipe longo e que a luz LED mude de cor para azul antes de prosseguir para a próxima etapa.

Se você demorar mais de 3 minutos, a fechadura entrará no *modo de hibernação* e desligará as luzes. Se isso acontecer, toque no teclado e o processo será reiniciado automaticamente.

2.1. Confirmando a inicialização

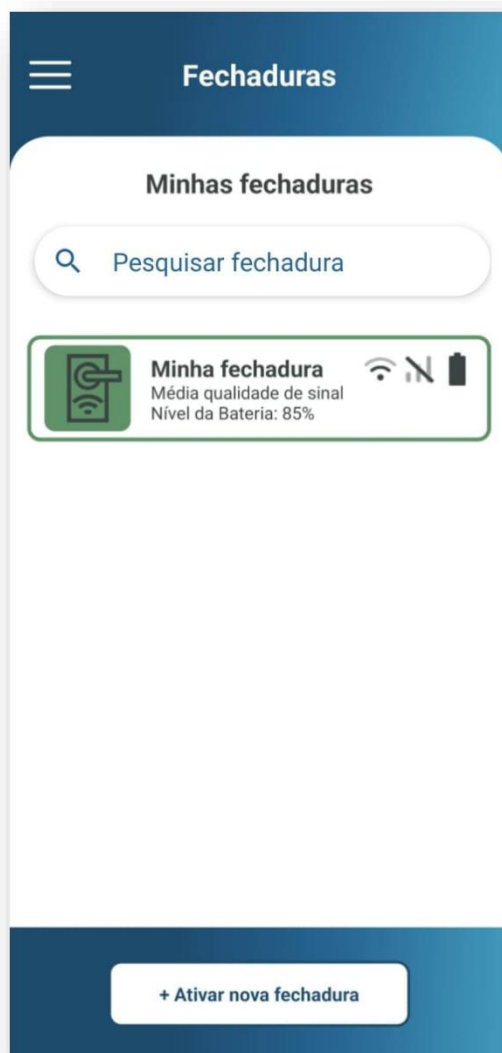
Depois de verificar se o LED abaixo do teclado numérico está piscando uma luz azul:

1. Confirme se todas as informações estão corretas e pressione **avançar**
2. Depois de continuar, você será solicitado a exibir uma mensagem pop-up onde confirmará a conexão com a rede "EZYLOCK_ONETIME") fornecida pela fechadura. Clique em **Confirmar**
3. Após a confirmação, a fechadura emitirá três bipes e, logo em seguida, a luz LED branca começará a piscar. Posteriormente, a fechadura emitirá mais três bipes e a luz mudará para azul. A tela indicará que a fechadura foi inicializada com sucesso.
4. Aguarde alguns instantes até que a inicialização seja validada.



Se a inicialização foi bem-sucedida:

- A fechadura emitirá três bipes curtos e o LED se apagará
- O aplicativo notificará o sucesso ou a falha da inicialização e abrirá a lista de fechaduras. Se a nova fechadura for inicializada com êxito, ela será apresentada na lista.



2.2. Erros de inicialização

Caso o aplicativo não consiga validar a inicialização, execute as seguintes etapas:

1. Abrir painel -> dispositivos de fechadura: veja se a fechadura inicializada está em destaque na lista de fechaduras. Se estiver em destaque, a inicialização já está concluída.
2. Verifique o site na seção Fechaduras -> Lista de fechaduras: Veja se a fechadura inicializada é apresentada na lista de fechaduras. Se for mostrado, a inicialização foi bem-sucedida.
3. Verifique se as credenciais da rede wi-fi doméstica foram inseridas corretamente.

A fechadura tentará a conexão com a rede wi-fi doméstica no caso de *Wi-fi* ou *Wi-fi e conectividade móvel*. Se a fechadura não for inicializada com êxito, ela voltará ao seu estado inicial como se as baterias tivessem sido colocadas pela primeira vez. Nesse caso, volte para a etapa 2.1

2.3. Configurações de fábrica

Para retornar a trava às configurações originais de fábrica, entre em contato com nosso serviço de suporte por e-mail em support@ezylock.com.

3. Uso da fechadura

Por padrão, o teclado numérico da fechadura permanecerá desativado. Para ativá-lo, basta tocar suavemente no painel de fechadura. Depois de tocar, o teclado permanecerá aceso por 10 segundos.

3.1. Códigos de acesso

Antes de inserir qualquer código, toque no teclado para ativar a fechadura

- Se o código estiver correto, a fechadura emitirá uma sequência de três bipes curtos, aumentando em frequência, acompanhados por uma luz verde piscando, indicando que a fechadura agora está desbloqueada. Basta empurrar a porta para abrir.

- Se o código estiver incorreto, a fechadura emitirá três bipes curtos com a mesma frequência, acompanhados por uma luz vermelha piscando, indicando que a fechadura permanece bloqueada

3.2. Trancando a porta

Se você estiver de frente para a fechadura do lado de fora, insira o código especial 0* para travar instantaneamente a porta quando ela estiver bem fechada. Com o sensor de proximidade instalado, a fechadura emitirá três bipes curtos, aumentando em frequência, e piscará uma luz verde após o travamento bem-sucedido quando a porta for fechada. Sem o sensor, ele emitirá três bipes longos acompanhados por uma luz vermelha se a porta estiver aberta após o travamento. Se o sensor não estiver instalado, a fechadura emitirá apenas um bipe curto após trancar a porta.

Se você estiver dentro, basta girar a maçaneta da fechadura para trancar a porta instantaneamente.

Se você estiver usando o sensor de proximidade, fechar a porta irá trancá-la automaticamente.

3.3. Códigos especiais

Os códigos especiais são registrados e personalizados no Portal da Web e são aplicáveis a todas as fechaduras registradas na conta. Esses códigos são senhas numéricas destinadas a registrar atividades realizadas no ambiente protegido pela fechadura. Exemplos de atividades incluem (mas não estão limitados a):

- Jardinagem.
- Limpeza de piscinas.
- Recebimento de pedidos.
- Limpeza do quarto.
- E mais.

Códigos especiais denotam atividades que ocorreram e são registradas no sistema como eventos de fechadura, mas não abrem diretamente a fechadura. Um código especial tem a seguinte estrutura: # + [código numérico], onde o [código numérico] tem o mesmo comprimento que os códigos da conta.

4. Nível de status da bateria

O status da bateria será exibido no sistema após cada sincronização da fechadura, aparecendo ao lado do campo de data/hora quando:



nível da bateria entre 70% e 100%



nível da bateria entre 20% e 69%



nível da bateria entre 0% e 19%

IMPORTANTE: Quando o nível da bateria cair abaixo de 20%, o sistema acionará um evento de bateria fraca. Esse evento pode ser personalizado para notificar usuários específicos sobre a situação.