



Manual de inicialización de cerradura inteligente

## SUMARIO

<b>1. Primeros pasos</b> .....	<b>3</b>
<b>1.1. Configurando tu cuenta</b> .....	<b>3</b>
<b>1.2. Inicializar una nueva cerradura</b> .....	<b>3</b>
<b>1.3. Inicializar una nueva cerradura</b> .....	<b>5</b>
<b>1.4. Datos de conectividad</b> .....	<b>6</b>
<b>2. Primeira activación de la cerradura</b> .....	<b>8</b>
<b>2.1. Confirmando la inicialización</b> .....	<b>8</b>
<b>2.2. Errores de inicialización</b> .....	<b>10</b>
<b>2.3. Ajustes de fábrica</b> .....	<b>10</b>
<b>3. Uso de la cerradura</b> .....	<b>12</b>
<b>3.1. Códigos de acceso</b> .....	<b>12</b>
<b>3.2. Cerrando la puerta</b> .....	<b>12</b>
<b>3.3. Códigos especiales</b> .....	<b>12</b>
<b>4. Estado de la batería</b> .....	<b>14</b>

## 1. Primeros pasos

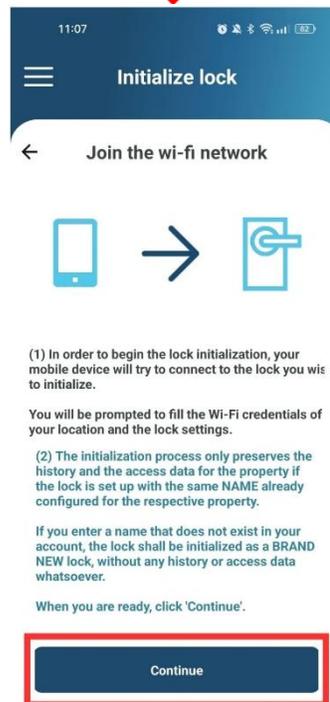
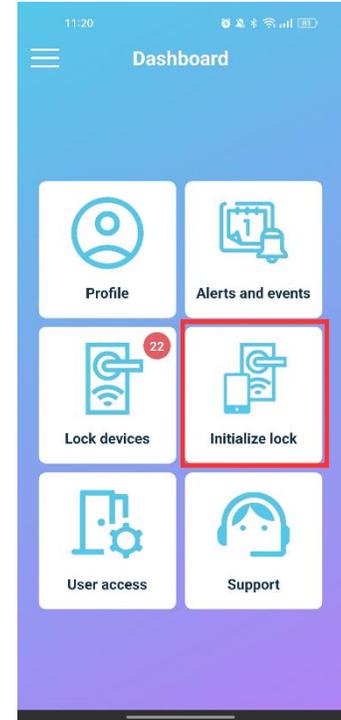
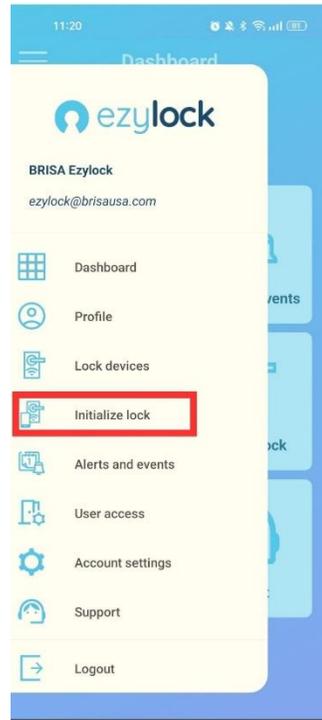
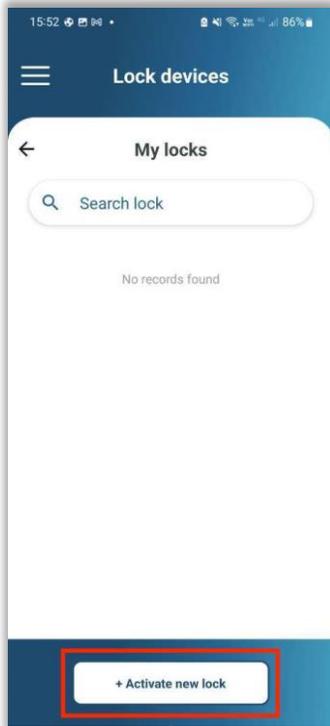
Antes del proceso de inicialización de la cerradura, asegúrese de quitar las baterías y solo insértelas cuando se le solicite. Además, asegúrese de que la cerradura esté correctamente instalada (consulte el Manual de instalación).

### 1.1. Configurando tu cuenta

Antes de inicializar, debe tener instalada la app **Ezylock Remote Management**<sup>®</sup> en su teléfono y tener una suscripción válida en **Ezylock**<sup>®</sup>, que permite la gestión remota de cerraduras y accesos de usuarios. Si no tiene una suscripción válida, puede registrarse en el servicio accediendo al sitio [www.ezylock.com/ezylock](http://www.ezylock.com/ezylock), luego haciendo clic en "Registrarse ahora" y siguiendo las instrucciones proporcionadas. No olvide agregar una tarjeta de crédito válida para habilitar el acceso completo a las funciones disponibles.

### 1.2. Inicializar una nueva cerradura

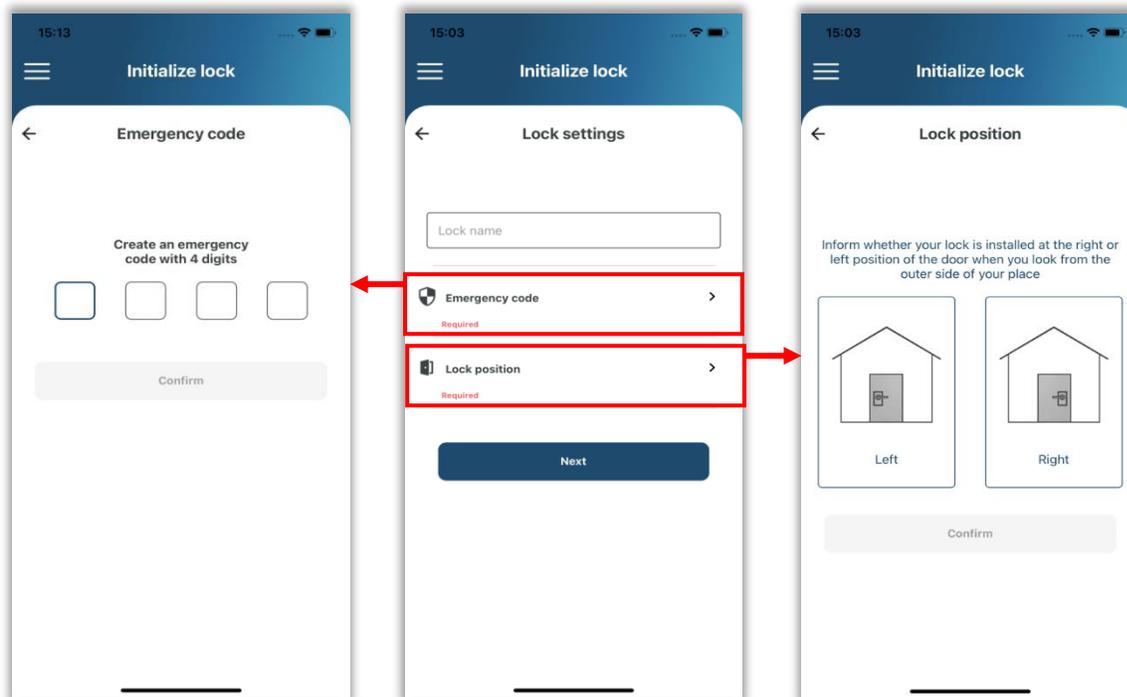
Una vez que haya descargado la app **Ezylock Remote Management**<sup>®</sup>, inicie sesión con sus credenciales. Para inicializar una nueva cerradura, acceda a la entrada **Inicializar Cerradura** disponible en el menú lateral o en el Tablero de Control, o presione el botón **+ Activar nueva cerradura** en la parte inferior de la lista de cerraduras. Observe el mensaje informativo sobre la conexión a la red de la cerradura y haga clic en Continuar.



### 1.3. Inicializar una nueva cerradura

Rellene cuidadosamente el formulario presentado con los datos básicos da cerradura y presione **Siguiente** cuando esté listo. Los datos requeridos son:

1. Nombre de la cerradura, elegido libremente por el usuario.
2. Código de emergencia, con número estandarizado de dígitos configurados cuando create tu cuenta.
3. Posición de la cerradura, informando si la cerradura está instalada en el lado izquierdo o derecho de la puerta, cuando se mira desde fuera del lugar.



## 1.4. Datos de conectividad

Seleccione una de las opciones de conectividad para la cerradura instalada:

- *Offline: la cerradura no será gestionada por la plataforma **Ezylock**<sup>®</sup> y solo será desbloqueada por el código de emergencia.*
- *Wi-Fi: la cerradura se comunicará con la plataforma **Ezylock**<sup>®</sup> utilizando únicamente la red Wi-Fi proporcionada por usted.*
- *Móvil: la cerradura se comunicará con la plataforma **Ezylock**<sup>®</sup> utilizando únicamente la red 4G.*
- *Wi-fi y móvil: la cerradura se comunicará con la plataforma **Ezylock**<sup>®</sup> utilizando preferentemente la red wi-fi proporcionada por usted, o la red 4G en caso de no disponibilidad de la red wi-fi.*

**OBS:** Compruebe si la opción de conectividad móvil está disponible para su cerradura.

Para las opciones wifi o wifi y móvil, proporcione cuidadosamente el SSID (nombre de la red) y la contraseña de la red wifi doméstica. La dirección de instalación de la cerradura se completará automáticamente de acuerdo con la información del GPS del dispositivo. Compruebe si los datos son correctos y edite la dirección si es necesario. **IMPORTANTE:** asegúrese de que la red wi-fi funcione a 2,4 GHz, ya que la cerradura funciona en esta frecuencia.



16:14 78%

## Initialization

### Lock settings

**Lock name**  
My new lock

**Serial number**  
00000000

**Emergency code**  
0101

**Enabled communication**  
Wi-Fi only

### Configure connection

**WARNING: Make sure this Wi-Fi network operates at 2.4GHz**

Communication mode  
Wi-Fi only →

SSID  
My-WiFi-Network

Password

This is the Wi-Fi network in which your lock will be connected. By default, the provided network is the same as the one your device is connected to. Edit this information if needed.

### Installation address

Address  
S, Quadra 6, Asa Sul - Brasília, DF, Brazil

This information will be automatically filled with the current location of your device. Check out if the installation address is correctly filled.

**Next**

## 2. Primeira activación de la cerradura

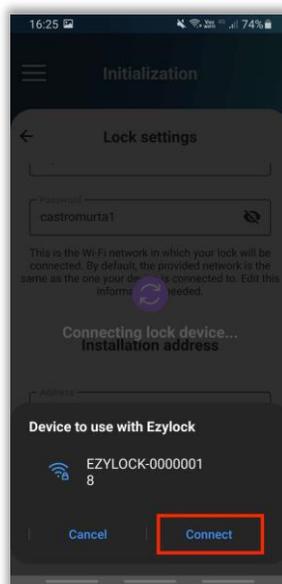
Una vez que haya completado el formulario, no haga clic en el botón Inicializar cerradura. Primero, inserte baterías completamente cargadas y observe si la cerradura está encendida. El LED debajo del teclado numérico debe parpadear intermitentemente con una luz roja y la cerradura debe emitir un sonido intermitente con un pitido largo. Espere a que la cerradura cambie el color de la luz LED a azul antes de pasar al siguiente paso.

Si tarda más de 3 minutos, la cerradura entrará en modo de suspensión y apagará las luces. Si sucede, toque el teclado hasta que las luces se enciendan nuevamente.

### 2.1. Confirmando la inicialización

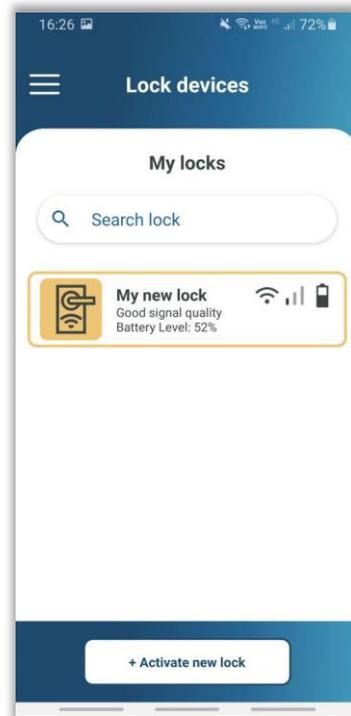
Después de verificar que el LED debajo del teclado numérico parpadea una luz azul:

1. Verifique toda la información y presione el botón **Inicializar cerradura**.
2. Confirme la autorización para conectarse a la red wi-fi (“EZYLOCK\_ONETIME”) proporcionada por la cerradura.
3. Confirme para enviar el comando de inicialización. La cerradura emitirá un sonido con 3 pitidos cortos, las luces del teclado permanecerán encendidas durante unos segundos y el LED debajo del teclado parpadeará hasta que se complete la inicialización.
4. Espere unos instantes hasta que se valide la inicialización.



Si la inicialización fue exitosa:

- La cerradura emitirá un sonido con tres pitidos cortos y las luces del teclado se apagarán.
- La aplicación confirmará la inicialización y abrirá la lista de cerraduras. Compruebe si la nueva cerradura aparece en la lista.



## 2.2. Errores de inicialización

En caso de que lo app no pueda validar la inicialización, realice los siguientes pasos:

1. Abra Panel -> Bloqueos para ver si el bloqueo instalado aparece en la lista de bloqueos. Si aparece, entonces la inicialización ya está completa.
2. Consulte el website en la sección Cerraduras -> Lista de cerraduras para ver si la cerradura instalada aparece en la lista de cerraduras. Si aparece, entonces la inicialización ya está completa.
3. Compruebe si las credenciales de la red wi-fi doméstica se llenaron correctamente.

La cerradura intentará la conexión a la red wifi doméstica en el caso de wifi o conectividad wifi y móvil. Si la conexión no es exitosa, la cerradura volverá a su estado inicial, por lo que debe volver al paso 2.1.

## 2.3. Ajustes de fábrica

Para devolver la cerradura a la configuración original de fábrica, comuníquese con el servicio de asistencia técnica por correo electrónico em [support@ezylock.com](mailto:support@ezylock.com).



### 3. Uso de la cerradura

De forma predeterminada, el teclado numérico permanecerá desactivado. Para activarlo, simplemente toque suavemente el panel de bloqueo. Después de tocar, el teclado permanecerá iluminado durante 10 segundos.

#### 3.1. Códigos de acceso

Para usar cualquier código de acceso o código de emergencia, active el teclado tocándolo, ingrese el código numérico deseado y presione \*.

- Si el código es correcto, la cerradura emitirá una secuencia de cinco pitidos cortos y se desbloqueará. Tire de la manija hacia abajo para abrir la puerta. El bloqueo se volverá a bloquear después de que haya transcurrido el tiempo de bloqueo configurado para la cuenta.
- Si el código es incorrecto, la cerradura emitirá un pitido largo y permanecerá bloqueada.

#### 3.2. Cerrando la puerta

Si está en el exterior, inserte el código especial **0\*** para bloquear inmediatamente la puerta, si está correctamente cerrada.

Si está en el interior, gire la perilla del cerrojo para bloquear inmediatamente la puerta si está correctamente cerrada.

#### 3.3. Códigos especiales

Los códigos especiales se registran y personalizan en el Portal Web y son válidos para todas las cerraduras registradas en la cuenta. Los códigos especiales son contraseñas numéricas diseñadas para registrar actividades realizadas por alguien, realizadas en el entorno protegido por la cerradura. Algunos ejemplos de actividades (pero no limitado a estos):

- Jardinería.
- Limpieza de piscinas.
- Recepción de pedidos.
- Limpieza de la habitación.
- Etc.

Los códigos especiales señalan la actividad que ha tenido lugar y se registran en el sistema como un evento de cerradura, pero no abren la cerradura. Un código especial tiene la siguiente estructura: **# + [código numérico]**, donde el **[código numérico]** tiene la misma longitud que los códigos de la cuenta.

## 4. Estado de la batería

Los siguientes estados de la batería se mostrará en la sincronización de fecha/hora cuando:



el nivel de la batería está entre 70% y 100%



el nivel de la batería está entre 20% e 69%



el nivel de la batería está entre 0% e 19%

Importante: cuando el nivel de la batería está por debajo del 20% de la tensión de funcionamiento, el sistema genera un evento de batería baja. Este evento se puede configurar para alertar a los usuarios en esta situación.